

Protocolos

Acuerdo de trabajo entre dos o más instituciones que regulan procesos, funciones o la coordinación durante la respuesta ante determinados incidentes o escenarios definidos

- Carlos Cruz - UNDAC

Protocolos

- Por lo general los protocolos expresan acuerdos entre instituciones, grupos o sectores involucrados en procesos de respuesta. Pueden complementarse con cuadros y otros componentes que permitan una interpretación rápida y clara.

Características deseadas en los protocolos

- Sencillez
- Claridad
- Legitimidad
- Operacionalidad

Pautas para definir el contenido de los Protocolos

1. Priorización	Decidir qué protocolos/procedimientos se desarrollarán y el orden respectivo en función del contexto y necesidades.
2. Resultado	Describir el resultado esperado o el propósito del protocolo.
3. Proceso Básico	Describir el proceso básico a seguir (acciones y tareas). En lo posible, debe intentarse el mantener una secuencia lógica y tratar de agrupar las acciones en etapas o fases. Identificar los responsables o encargados
4. Recursos	Establecer los recursos físicos indispensables para el éxito del proceso: Equipos, materiales, documentos. Establecer el perfil del personal que aplicará los protocolos.

Pautas para definir el contenido de los Protocolos

5. Seguridad	Establecer las normas o lineamientos de seguridad para cada protocolo/procedimiento. Esto es necesario en todos los países y contextos.
6. Formato	Escribir el protocolo/procedimiento en un formato. Si es necesario se puede adecuar el formato.
7. Legalización	Si es necesario determinar el marco legal de respaldo.
8. Socialización	Validar y compartir con instituciones y personas involucradas para garantizar el conocimiento y apropiación adecuado. Si fuera necesario se organizan capacitaciones.

Ejemplos

- 1) Alertas (acciones para cada nivel o color)
- 2) Activación y desactivación de operaciones
- 3) Coordinación inter-institucional
- 4) Control de Operaciones
- 5) Soporte logístico
- 6) Monitoreo científico
- 7) Información pública
- 8) Otros