

Puesto de mando unificado para la atención a las víctimas de la ola invernal diciembre 2010-enero2011. Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

En diciembre 2010 el departamento de Norte de Santander vivió uno de sus peores momentos en lo que se refiere a la afectación por la ola invernal. Las lluvias constantes provocaron innumerables deslizamientos de tierra que aislaron la capital departamental, Cúcuta, del resto del país. De los 40 municipios del departamento, 39 quedaron completamente aislados por falta de acceso por carreteras y un municipio, Gramalote, dejó de existir y su población, alrededor de unas 1.335 familias (6.675 personas), quedó afectadas, las cuales se desplazaron a los municipios aledaños (sobre todo Cúcuta, que acogió unas 4.000 personas).

La situación salió de las manos del equipo del Comité Regional para la Prevención y Atención de Desastres –CREPAD- que contaba con solamente 3 (tres funcionarios) para atender la avalancha de pedidos de ayudas de todos los municipios del departamento.

De parte de las agencias de Naciones Unidas presentes en Norte de Santander estaba la disponibilidad para ayudar pero la información, materia prima para preparar toda la estrategia de atención, no había disponible. Aunque se sabía que los municipios estaban aislados y que había familias damnificadas y otros problemas, no se sabía cuántos eran, donde estaban, que necesitaban, además de otras informaciones pertinentes.

Las agencias de Naciones Unidas, OCHA, PMA, OPS-OMS y OIM se reunieron para buscar una solución que permitiera activar el flujo de información desde los municipios hacia la gobernación/CREPAD y desde ahí la información llegara, también, a las agencias de Naciones Unidas. Por la situación y condiciones de limitación en que se encontraba el CREPAD la solución dependería de las decisiones que pudiese tomar el gobernador.

Para cumplir con el objetivo de activar en flujo de información el día 02 de diciembre de 2010 se solicitó una reunión con el gobernador del departamento el Sr. William Villamizar Laguado en donde se trató de los siguientes temas:

OCHA en representación de las agencias del SNU hizo una introducción de la dificultad existente frente al acceso a la información real de la magnitud del evento. Se ha podido establecer que los municipios y por ende el departamento no han tenido una herramienta rigurosa de recolección y sistematización de información lo que hace que cada entidad tenga una parte de los datos, sin que hayan consolidados generales de todo el departamento, y se enfatiza que hasta el día de hoy fueron actualizados en la base de datos del SNPAD los datos referentes a la emergencia en el departamento.

Puesto de mando unificado para la atención a las víctimas de la ola invernal diciembre 2010-enero2011. Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

Por su parte PMA manifestó de igual forma el problema al acceso de la información exponiendo que al no encontrarse actualizados los datos consolidados de la emergencia en el departamento en el SNPAD, se logró una asignación de 3.500 raciones individuales de alimentos la cual frente a la magnitud real de la emergencia puede ser escasa. Proponiendo como petición conjunta del SNU la creación de una sala de situación del CREPAD, como una estrategia que vaya en la vía de llenar el vacío actual de falta de consolidación, sistematización y visibilización de la información.

Seguidamente OPS reiteró el problema con el acceso a la información, específicamente la relacionada a censos con caracterización de la población afectada, y necesidades identificadas en salud (necesidad de medicamentos, agua, saneamiento), enfatizando que la problemática radica en la no generación y envío oportuno de la información por parte de los municipios, información que ha sido requerida en coordinación y con el apoyo del CRUE a los entes competentes de los municipios.

OIM interviene exponiendo que de acuerdo al registro de afectación del nivel nacional y la información allí consolidada, solo se priorizó para la intervención con Kits no alimentarios el municipio de Tibú el cual se presentaba como el único municipio con doble afectación, a causa del conflicto armado y la ola invernal.

Funcionarios del CREPAD manifestaron tener consolidada y actualizada la información pero que presentan problemas al ingresar la información en la base de datos del SNPAD, igualmente expresan la no retroalimentación de la información por parte de los municipios.

El Gobernador recibe las observaciones y toma las medidas pertinentes:

- Ubicación y adecuación de un espacio en la Gobernación para la implementación de la Sala de Situación, durante la emergencia. Esa sala de situación recibió el nombre de “Puesto de Mando Unificado”.
- Asignación de un funcionario en representación de cada Secretaría específicamente para que trabaje en la sala situacional facilitando la información que compete a cada Secretaria. En total se conto con la presencia de 15 funcionarios.
- Desde este espacio se realizara la coordinación, para la consolidación, sistematización y flujo de la información referente a danos, necesidades, censos con caracterización de la población afectada y respuesta a la emergencia.
- Se solicitará a todos los organismos de Atención Humanitaria la participación en este espacio.
- Los equipos se dividen en tres grupos para mantener la atención y el funcionamiento durante las 24 horas los 7 días de la semana.

Puesto de mando unificado para la atención a las víctimas de la ola invernal diciembre 2010-enero2011. Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

- El puesto de mando unificado funciono desde el día 03/12/10 hasta el día 15/02/2011.

Con la puesta en marcha del puesto de mando unificado –PMU- se pudo consolidar la información sobre 13.999 familias, aproximadamente 69.995 personas se han visto afectadas en todo el departamento. De esa población 9.872 son menores de edad y 1.134 son adultos mayores. 36 municipios han sido afectados por la ola invernal, lo que representa el 90% del departamento. Hubo 12 personas muertas, 26 que resultaron heridas y tres que fueron desaparecidas. También se registro 171 personas, 27 familias de la comunidad indígena motilón Barí y 150 personas de la etnia UWA han sido damnificadas.

Por medio del puesto de mando unificado la gobernación lanzó una campaña para la recolección de ayudas humanitarias la cual a la fecha ha logrado recolectar más de 20 toneladas de alimentos 168 colchonetas 714 pares de zapatos y 28 juegos de sábanas 2000 litros de leche.

Se movilizó ayudas por parte del PMA, OPS-OMS, ACNUR y OIM. Todas las acciones en salud han contado con la asesoría y acompañamiento técnico de la OPS-OMS.

OIM amplió el monto de la intervención a 30 mil dólares los cuales permitió la compra y distribución de Kits de hábitat y aseo. ACNUR amplió el monto de ayuda programada a 45 millones de pesos, que fueron invertidos en paquetes alimentarios familiares con duración de tres días. Los componentes de los paquetes se han programado con la CRC, quienes fueron los operadores del recurso.

ACNUR coordinó con la Cruz Roja Colombiana, la entrega de 2.250 paquetes alimenticios:

Municipios	Paquetes alimenticios
Sardinata	200
Herran	150
Ragonvalia	100
Villa del Rosario	100
Tibú	450
El Tarra	200
Ocaña	200
Comunidad Barí	100

Puesto de mando unificado para la atención a las víctimas de la ola invernal diciembre 2010-enero2011. Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

Hacari	250
Puerto Santander	250
San Calixto	250

PMA entregará raciones por familia en los siguientes municipios:

Municipios	Raciones
Tibú (La Gabarra)	500
Tarra	400
Sardinata	300
San Calixto	300
Hacarí	300
Teorama	300
El Carmen	500
La Playa	300
Puerto Santander	300
Comunidad Barí	150
Comunidad Uwa	150

Las raciones entregadas tendrán una duración aproximada de 40 días. Las entregas fueron coordinadas desde los CLOPAD. En los municipios de de Tibú, Tarra y Sardinata, el operador fue el Faro de Catatumbo (ONG local que está también en coordinación con la alcaldía). En esta zona una de las principales dificultades es el transporte terrestre, pues se deben hacer trasbordos lo cual ha elevado los costos del transporte de la AHE. Estos costos van a ser asumidos en conjunto con las alcaldías.

Las condiciones de las vías y el acceso a las áreas más afectadas fueron el principal obstáculo para atender y entregar ayuda humanitaria a la población afectada.

Como conclusión final, se puede mostrar que todo el esfuerzo para establecer un mecanismo para la centralización y distribución de información, entre otras tareas, en ese caso llamado de Puesto de Mando Unificado, contribuyo decisivamente en la identificación de necesidades y en la movilización de ayuda humanitaria de emergencia que no hubiese sido posible sin no se hubiese establecido un centro de información.